



## Guía de precios

**Válida a partir del 1 de enero de 2019**

**Los servicios JOi Mobile están dirigidos a clientes particulares de España.**

**Los precios mostrados son en euros, IVA incluido (21%).**

**Para el servicio JOi Telecom, se necesita un dispositivo 3G liberado. No obstante, para sacarle el máximo partido a la red 4G, los clientes deben disponer de un dispositivo liberado con 4G.**

**ACN se reserva el derecho de cambiar las condiciones y los precios incluidos en esta Guía de precios.**

ACN Marketing y Servicios de Telecomunicaciones España,

S.L. Calle de Las Rejas 11F 28022 Madrid España

## TARIFAS JOI (IVA incl.)

<b>JOi S</b>	12,99 EUR - <b>Compromiso 12 meses</b>
	17,99 EUR - <b>Sin compromiso</b>
Minutos incluidos <sup>1</sup>	100
SMS incluidos <sup>2</sup>	0
Datos incluidos <sup>3</sup>	2 GB

<b>JOi M</b>	17,99 EUR- <b>Compromiso 12 meses</b>
	22,99 EUR- <b>Sin compromiso</b>
Minutos incluidos <sup>1</sup>	100
SMS incluidos <sup>2</sup>	0
Datos incluidos <sup>3</sup>	<del>5 GB</del> <b>10 GB<sup>4</sup></b>

<b>JOi L</b>	23,99 EUR- <b>Compromiso 12 meses</b>
	31,99 EUR- <b>Sin compromiso</b>
Minutos incluidos <sup>1</sup>	Sin límites
SMS incluidos <sup>2</sup>	0
Datos incluidos <sup>3</sup>	<del>8 GB</del> <b>16 GB<sup>4</sup></b>

<b>JOi XL</b>	32,99 EUR- <b>Compromiso 12 meses</b>
	40,99 EUR- <b>Sin compromiso</b>
Minutos incluidos <sup>1</sup>	Sin límites
SMS incluidos <sup>2</sup>	0
Datos incluidos <sup>3</sup>	<del>15 GB</del> <b>30 GB<sup>4</sup></b>

<b>JOi XXL</b>	39,99 EUR- <b>Compromiso 12 meses</b>
	47,99 EUR- <b>Sin compromiso</b>
Minutos incluidos <sup>1</sup>	Sin límites
SMS incluidos <sup>2</sup>	0
Datos incluidos <sup>3</sup>	<del>25 GB</del> <b>50 GB<sup>4</sup></b>

<b>JOi Tablet 2GB</b>	9,99 EUR- <b>Compromiso 12 meses</b>
	14,99 EUR- <b>Sin compromiso</b>
Minutos incluidos <sup>1</sup>	0
SMS incluidos <sup>2</sup>	0
Datos incluidos <sup>3</sup>	2 GB

<b>JOi Tablet 5GB</b>	17,99 EUR- <b>Compromiso 12 meses</b>
	22,99 EUR- <b>Sin compromiso</b>
Minutos incluidos <sup>1</sup>	0
SMS incluidos <sup>2</sup>	0
Datos incluidos <sup>3</sup>	2 GB

### <sup>1</sup> Minutos

- Cuando se agota el saldo, las llamadas se cobran a 20 céntimos el establecimiento de llamada + 10 céntimos/minuto, IVA incl.
- Las llamadas ilimitadas a fijos nacionales y móviles, y de roaming en la UE están siempre sujetas a la Política de Uso Aceptable ([link](#))
- Quedan excluidas las llamadas a números de tarificación especial (901, 902, 70X, etc.) y SMS Premium
- Uso de servicio de voz únicamente para conversaciones telefónicas y no para otros usos, como «monitor de bebés», «walkie talkie», etc.
- La tarjeta SIM solo se puede utilizar en dispositivos móviles. Se prohíbe el uso de centralitas, cajas de SIM, u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en el cual se hacen llamadas masivas o para servicios que redirigen el tráfico.
- Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént/min y con 20 céntimos por establecimiento de llamada, IVA incl.

### <sup>2</sup> SMS

- 9,70 céntimos en destinos nacionales, IVA incl.

### <sup>3</sup> Datos

- Saldo de datos únicamente para uso nacional y en los países de la UE en itinerancia
- Cuando se agote el saldo, las velocidades de carga y descarga se reducirán a 4 Kbps hasta finalizar el periodo de facturación.
- Hay paquetes de datos adicionales disponibles.

### <sup>4</sup> Promoción Gigas x2 durante 3 meses

- válido para todos los planes de móvil con contrato anual, excepto JOI S.
- Si realiza su pedido en el mes de marzo, ¡se beneficiará de la promoción de Dobles Gigas durante tres meses.
- Esta promoción es exclusiva para pedidos realizados en el mes de marzo.
- Tenga en cuenta que deberá mantener el mismo plan durante los 3 meses de promoción para beneficiarse de los datos adicionales.

## BONOS (IVA incl.)

<b>Bono Datos 500 MB</b>	3,00 EUR
Datos incluidos	500 MB
Duración	Dentro del ciclo de facturación actual

<b>Bono Datos 1GB</b>	5,00 EUR
Datos incluidos	1 GB
Duración	Dentro del ciclo de facturación actual

<b>Bono SMS</b>	2,00 EUR
SMS nacionales	Sin límites
Duración	Dentro del ciclo de facturación actual

- El bono de datos se puede adquirir a través de la app JOi o en línea desde MyJOi.
- Puede haber más de un bono adquirido en un ciclo de facturación.
- El bono de datos de 1 GB está disponible para JOi M, JOi L, JOi XL, JOi XXL, JOi Tablet 5GB. JOi S y JOi Tablet 2GB solo puede adquirir bono de datos de 500 MB.
- Los paquetes restantes expiran con el inicio de un nuevo ciclo de facturación.

## OTRO

Los precios de las llamadas internacionales están disponibles aquí: [llamadas internacionales](#)

Tarifas de servicios especiales: [Numeros especiales](#)

Cargos de roaming: [Servicios llamadas y navegación en roaming](#)

Estructura de Cuota de Cancelación aplicable durante 12 meses de permanencia: [Estructura De Cuota De Cancelación](#)

## INFORMACIÓN ADICIONAL

Esta sección describe otra información importante, como la incluida en la Política de Uso Aceptable, tarifas adicionales, los servicios disponibles con JOi, además de cómo contactar JOi.

### PRORRATEO EN PRIMER/ÚLTIMO MES

La primera factura de JOi es de confirmación de su compra o pedido y por ello reflejará una cuota mensual por anticipado. El cargo a su cuenta bancaria se realizará 5 días tras su pedido. Esta cuota inicial será devuelta en su segunda factura que, además, incluirá el cargo prorrateado desde la fecha en que active la tarjeta SIM o 14 días desde la fecha de su pedido, lo que sea antes. Las llamadas, SMS y datos (si procede) del primer/último mes se prorratean de la misma forma. Esto quiere decir que usted recibe y paga una proporción del saldo completo mensual. Por ejemplo, si pide una tarjeta SIM JOi el día 1 del mes, pero no la activa hasta el día 15, recibirá y pagará solo la mitad en llamadas mensuales, SMS y datos (si procede) de su primer mes. Todo uso adicional estará fuera del paquete y se cobrará de forma pertinente. Usted puede comprobar en cualquier momento cuánto saldo tiene en la app JOi o a través de MyJOi.

Sus consiguientes facturas siempre incluirán un periodo mínimo de un mes de modo anticipado.

## CUOTAS ADICIONALES (IVA incl.)

Sustitución de SIM perdida	7,00 EUR
Cuota de pago fallido	20,00 EUR
Cuota de reconexión	10,00 EUR

Puede cambiar de número de JOi Mobile, sustituir su SIM (si la roban o está defectuosa) de forma gratuita.

## CAMBIO DE PLAN

Puede pasarse a un plan mayor o menor de JOi de forma gratuita, renovándose el compromiso de permanencia de 12 meses.

## CONTACTO

Puede ponerse en contacto con nosotros a través del Chat o rellenando un formulario de contacto.