

Guía de precios

Válida a partir del 1 de junio de 2021

Los servicios JOi Mobile están dirigidos a clientes particulares de España. Los precios mostrados son en euros, IVA incluido (21%).

Para el servicio JOi Telecom, se necesita un dispositivo 3G liberado. No obstante, para sacarle el máximo partido a la red 4G, los clientes deben disponer de un dispositivo liberado con 4G.

ACN se reserva el derecho de cambiar las condiciones y los precios incluidos en esta Guía de precios.

ACN Marketing y Servicios de Telecomunicaciones España,

S.L. Calle de Las Rejas 11F 28022 Madrid España



TARIFAS JOi (IVA incl.) válida a partir del 1 de junio de 2021

JOi S	7,90 EUR - Compromiso 12 meses
	12,90 EUR - Sin compromiso
Minutos incluidos ¹	Sin límites
SMS incluidos ²	0
Datos incluidos ³	5 GB

JOi M	8,90 EUR- Compromiso 12 meses
	16,90 EUR- Sin compromiso
Minutos incluidos ¹	Sin límites
SMS incluidos ²	0
Datos incluidos ³	10 GB

JOi L	13,90 EUR- Compromiso 12 meses
	21,90 EUR- Sin compromiso
Minutos incluidos ¹	Sin límites
SMS incluidos ²	0
Datos incluidos ³	20 GB

JOi XL	29,90 EUR- Compromiso 12 meses
	37,90 EUR- Sin compromiso
Minutos incluidos ¹	Sin límites
SMS incluidos ²	0
Datos incluidos ³	40 GB

JOi Tablet 2GB	9,99 EUR- Compromiso 12 meses
	14,99 EUR- Sin compromiso
Minutos incluidos ¹	0
SMS incluidos ²	0
Datos incluidos ³	2 GB

JOi Tablet 5GB	17,99 EUR- Compromiso 12 meses
	22,99 EUR- Sin compromiso
Minutos incluidos ¹	0
SMS incluidos ²	0
Datos incluidos ³	5 GB



TARIFAS JOi anteriores (IVA incl.) al 1 de junio de 2021

JOi S	9,90 EUR - Compromiso 12 meses
	14,90 EUR - Sin compromiso
Minutos incluidos ¹	Sin límites
SMS incluidos ²	0
Datos incluidos ³	5 GB

JOi M	14,90 EUR- Compromiso 12 meses
	22,90 EUR- Sin compromiso
Minutos incluidos ¹	Sin límites
SMS incluidos ²	0
Datos incluidos ³	8 GB

JOi L	18,99 EUR- Compromiso 12 meses
	26,99 EUR- Sin compromiso
Minutos incluidos ¹	Sin límites
SMS incluidos ²	0
Datos incluidos ³	15 GB

JOi XL	32 EUR- Compromiso 12 meses
	40 EUR- Sin compromiso
Minutos incluidos ¹	Sin límites
SMS incluidos ²	0
Datos incluidos ³	40 GB

JOi XXL	39,99 EUR- Compromiso 12 meses
	47,99 EUR- Sin compromiso
Minutos incluidos ¹	Sin límites
SMS incluidos ²	0
Datos incluidos ³	25 GB

¹ Minutos

- Cuando se agota el saldo, las llamadas se cobran a 20 céntimos el establecimiento de llamada + 10 céntimos/minuto, IVA incl.
- Las llamadas ilimitadas a fijos nacionales y móviles, y de roaming en la UE están siempre sujetas a la Política de Uso Aceptable (link)
- Quedan excluidas las llamadas a números de tarificación especial (901, 902, 70X, etc.) y SMS
 Premium
- Uso de servicio de voz únicamente para conversaciones telefónicas y no para otros usos, como «monitor de bebés», «walkie talkie», etc.
- La tarjeta SIM solo se puede utilizar en dispositivos móviles. Se prohíbe el uso de centralitas, cajas de SIM, u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en el cual se hacen llamadas masivas o para servicios que redirigen el tráfico.
- Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént/min y con 20 céntimos por establecimiento de llamada, IVA incl.



²SMS

• 9,70 céntimos en destinos nacionales, IVA incl.

³ Datos

- Saldo de datos únicamente para uso nacional y en los países de la UE en itinerancia
- Cuando se agote el saldo, las velocidades de carga y descarga se reducirán a 4 Kbps hasta finalizar el periodo de facturación.
- Hay paquetes de datos adicionales disponibles.



BONOS (IVA incl.)

Bono Datos 500 MB	3,00 EUR
Datos incluidos	500 MB
Duración	Dentro del ciclo de facturación actual

Bono Datos 1GB	5,00 EUR
Datos incluidos	1 GB
Duración	Dentro del ciclo de facturación actual

Bono SMS	2,00 EUR
SMS nacionales	Sin límites
Duración	Dentro del ciclo de facturación actual

- El bono de datos se puede adquirir a través de la app JOi o en línea desde MyJOi.
- Puede haber más de un bono adquirido en un ciclo de facturación.
- El bono de datos de 1 GB está disponible para JOi M, JOi L, JOi XL, JOi XXL, JOi Tablet 5GB. JOi S y JOi Tablet 2GB solo puede adquirir bono de datos de 500 MB.
- Los paquetes restantes expiran con el inicio de un nuevo ciclo de facturación.



OTRO

Los precios de las llamadas internacionales están disponibles aquí: <u>llamadas internacionales</u>
Tarifas de servicios especiales: <u>Numeros especiales</u>

Cargos de roaming: Servicios llamadas y navegación en roaming

Estructura de Cuota de Cancelación aplicable durante 12 meses de permanencia: <u>Estructura De</u> Cuota De Cancelación

INFORMACIÓN ADICIONAL

Esta sección describe otra información importante, como la incluida en la Política de Uso Aceptable, tarifas adicionales, los servicios disponibles con JOi, además de cómo contactar JOi.

PRORRATEO EN PRIMER/ÚLTIMO MES

Los cargos del primer mes se prorratean desde la fecha en que active la tarjeta SIM o 14 días desde la fecha de su pedido, lo que sea antes. Las llamadas, SMS y datos (si procede) del primer/último mes se prorratean de la misma forma. Esto quiere decir que usted recibe y paga una proporción del saldo completo mensual. Por ejemplo, si pide una tarjeta SIM JOi el día 1 del mes, pero no la activa hasta el día 15, recibirá y pagará solo la mitad en llamadas mensuales, SMS y datos (si procede) de su primer mes. Todo uso adicional estará fuera del paquete y se cobrará de forma pertinente. Usted puede comprobar en cualquier momento cuánto saldo tiene en la app JOi o a través de MyJOi.



CUOTAS ADICIONALES (IVA incl.)

Cuota de pago fallido	20,00 EUR
Cuota de reconexión	10,00 EUR

Puede cambiar de número de JOi Mobile, sustituir su SIM (si la roban, se pierden o está defectuosa) de forma gratuita.

CAMBIO DE PLAN

Puede pasarse a un plan mayor o menor de JOi de forma gratuita, renovándose el compromiso de permanencia de 12 meses.

CONTACTO

Puede ponerse en contacto con nosotros a través del Chat o rellenando un formulario de contacto.