

## Política de Uso Aceptable

Si usted es cliente del servicio JOi Mobile, tiene algunas obligaciones de uso. En general, estas obligaciones exigen que utilice nuestros servicios para fines privados, personales y legítimos, de conformidad con la presente Política de Uso Aceptable (o "PUA") y nuestras [Condiciones Generales Estándar de Mobile](#).

Esta Política de Uso Aceptable explica (1) sus obligaciones de uso, (2) cómo evitar infringir estas obligaciones y (3) que sucederá si su consumo infringe estas obligaciones y está excluido de la presente Política de Uso Aceptable.

### Sus obligaciones

Únicamente puede utilizar nuestros servicios o tarjetas SIM para fines privados, personales y legítimos. No puede utilizar nuestros servicios o tarjetas SIM para fines comerciales.

*Qué evitar: hacer llamadas o enviar mensajes SMS en relación con la administración, promoción o comercialización de un negocio, grupo u organización, o para cualquier otro fin que no sea privado o personal. Por ejemplo, el envío de grandes cantidades de mensajes SMS a una base de clientes o una lista de distribución de grupos no personales o no privados, o hacer una cantidad excesiva de llamadas a una base de clientes o una lista de distribución de grupos no personales o no privados con la intención de promocionar un negocio o servicio constituiría uso de nuestros servicios o tarjetas SIM para fines comerciales y estaría excluido de esta Política de Uso Aceptable.*

Usted puede utilizar solamente equipo o tarjetas SIM para los fines publicitados, descritos en las guías de usuario, o como indicamos nosotros.

*Qué evitar: usar el equipo o las tarjetas SIM para otro uso que no sea para el que se ha destinado. Por ejemplo, usar la tarjeta SIM JOi (aparte de su abono al plan para Tablet de JOi Mobile) en un módem en vez de en un teléfono móvil o tablet, o usar un teléfono móvil o tablet como monitor de bebés (Walkie Talkie), llamar solo, o en su mayoría, a servicios de valor añadido o de precio adicional; usar los servicios para envío de comunicaciones comerciales no solicitadas; enviar mensajes grandes para bloquear servidores de terceros; hacer comunicaciones no solicitadas cuando se puedan clasificar como tráfico irregular. En concreto, el Cliente no debe usar los servicios para enviar correo masivo o no solicitado («spam») ni hacer uso de las listas de correo para una persona que no haya dado su permiso para ser incluida en tal proceso. Todo lo anterior quedaría excluido de esta Política de Uso Aceptable.*

Usted no puede utilizar, ni permitir que nadie utilice, nuestros servicios o tarjetas SIM para servicios de desvío de llamadas, llamadas simultáneas, servicios de radiobúsqueda, o para contactar con números que pagan una proporción de los ingresos.

*Qué evitar: hacer un número de llamadas excepcionalmente alto, hacer varias llamadas a la vez o hacer llamadas para ganar ingresos económicos u otro tipo de recompensa por esas llamadas constituiría uso de nuestros servicios o tarjetas SIM excluido de esta Política de Uso Aceptable.*

No puede utilizar nuestros servicios o tarjetas SIM para generar tráfico artificialmente inflado o para enviar continuamente mensajes de texto automatizados o no solicitados.

Qué evitar: enviar volúmenes excepcionalmente altos de mensajes SMS, enviar mensajes SMS a un número exageradamente alto de destinatarios o grupos de distribución, o enviar mensajes SMS automatizados o no solicitados. Además, enviar mensajes SMS spam quedaría excluido de esta Política de Uso Aceptable.

No puede establecer, instalar o utilizar un dispositivo de puerta de enlace o casilla SIM sin nuestro consentimiento previo por escrito (incluidos los dispositivos conectados por cable, Bluetooth o Wi-Fi a un ordenador o internet –denominados «Hot Spot móvil»–), cuando se utilicen para realizar elevados volúmenes de llamadas o enviar grandes cantidades de mensajes de texto. A nuestra entera discreción podemos aplazar nuestro consentimiento a esta actividad.

Qué evitar: usar dispositivos de puerta de enlace o casillas SIM para enviar mensajes automatizados o realizar llamadas automatizadas quedaría excluido de esta Política de Uso Aceptable. Hacer *streaming* continuo, descargar o cargar material o contenido, o mantener una conexión de red continuamente activa a internet a través de una conexión de máquina a máquina sin la participación de una persona también quedaría excluido de esta Política de Uso Aceptable.

No puede utilizar nuestros servicios de una tarjeta SIM de forma fraudulenta, en relación con un delito, infringiendo alguna ley u obligación legal, para hacer una llamada o enviar un mensaje, o hacer fotos o vídeos, o enviar, cargar, descargar, usar o reutilizar cualquier material que sea ofensivo, abusivo, indecente, violento, ilegal, racista, xenófobo, difamatorio, obsceno o amenazador, una molestia (incluso para nuestro personal) o un bulo que infrinja algún Derecho o la privacidad de alguien, o que de algún otro modo sea ilegal.

Qué evitar: hacer llamadas de teléfono molestas, compartir archivos de forma ilegal, y compartir, descargar o ver contenido no adecuado o ilegal son ejemplos de uso que quedaría excluido de esta Política de Uso Aceptable. Realizar actividades de hackeo, escucha, suplantación o falsificación, y generar o propagar virus, malware, ataques de denegación de servicio u otras actividades similares también quedarían excluidos de esta Política de Uso Aceptable.

Usted no debe usar nuestros servicios para: recopilar y/o usar datos personales de otros usuarios sin su consentimiento expreso o contravenir las disposiciones del Reglamento general de protección de datos (EU) 2016/679 (RGPD).

Usted solo puede usar nuestros servicios en los países de la Unión Europea para viajes periódicos, como vacaciones o descansos breves. Si no utiliza verdaderamente nuestros servicios para viajes periódicos, podríamos tener que cargarle por utilizar los servicios en los países de la Unión Europea, o podríamos suspender dicho uso. Para ver el saldo de datos exacto que puede utilizar cuando viaje a alguno de los países de la Unión Europea para cualquiera de los planes JOi, consulte [la Guía de Precios](#).

Qué evitar: usar nuestros servicios fuera de su país de residencia, usar un gran volumen de su saldo (ya sea en SMS, llamadas o datos) en los países de la Unión Europea, o usar nuestros servicios fuera de la Unión Europea durante periodos prolongados que no encajen en los patrones y comportamientos de consumo razonables durante vacaciones y viajes. Si utiliza nuestros servicios fuera de su país de residencia aunque dentro de los países de la Unión Europea durante 60 días o más en un periodo de cuatro meses, es probable que se considere consumo indebido de nuestros servicios.

Recuerde que esto no es una lista exhaustiva de cómo usted podría infringir la Política de Uso Aceptable. Cabe la posibilidad de que otras actividades estén también sujetas a esta Política de Uso Aceptable si consideramos de forma razonable que incumplen el uso legítimo del consumidor.

ACN limitará la velocidad de internet a 4 KB en cuanto se haya alcanzado el máximo de datos de su abono a JOi Mobile en España. A esa velocidad, no es posible utilizar determinadas aplicaciones o funcionalidades (como YouTube o streaming de vídeo). Las limitaciones de velocidad de internet se aplican únicamente durante el mes en que el saldo de datos se haya consumido. Después de dicho mes, se volverá a aplicar la velocidad normal. El cliente podrá comprar un paquete de datos adicional a través del portal para clientes o la app JOi Mobile de España. Estos datos adicionales se podrán utilizar con velocidad normal.

## ¿Qué sucede si su consumo queda excluido de esta Política de Uso Aceptable?

Llamadas y SMS: si tenemos la sospecha razonable de que usted no actúa de conformidad a la presente política, nos reservamos el derecho de imponer más cargos o de desconectar su tarjeta SIM o su plan de llamadas en cualquier momento, tras haber intentado ponernos en contacto con usted primero.

Uso de datos: si utiliza muchos datos, ralentiza todo para los demás. Por tanto, para ser justos, estamos pendientes de la cantidad de datos que usted y todos sus clientes utilizan. Podemos utilizar medidas pertinentes de configuración o regulación del tráfico para proteger nuestras redes contra el consumo de datos que, a nuestro juicio, puedan impactar en los niveles de servicio para otros clientes. Esto puede suceder en momentos concretos del día y/o ubicaciones específicas. Podríamos imponer controles de protección de la red que posiblemente reducirían su velocidad, eliminar acceso a sus saldos en el plan, imponer más cargos a su cuenta y/o desconectar su tarjeta SIM en cualquier momento. Si tenemos la sospecha razonable de que usted no actúa de conformidad a la presente política, nos reservamos el derecho de imponer más cargos o de desconectar su tarjeta SIM o su plan de llamadas en cualquier momento, tras haber intentado ponernos en contacto con usted primero.

Nos reservamos el derecho de terminar o suspender (temporalmente) su servicio JOi Mobile, a nuestra entera discreción:

- si creemos que ha incumplido la presente Política de Uso Aceptable y nuestras [Condiciones Generales Estándar de Mobile](#);
- si observamos un consumo excesivo repetido y/o continuo en contradicción con esta Política de Uso Aceptable;
- si tenemos motivos para creer que realiza alguna de las actividades mencionadas específicamente que se deben evitar según esta Política de Uso Aceptable;
- por acciones que afecten adversamente el servicio JOi Mobile, la red de telecomunicaciones utilizada por nosotros y el servicio que ACN proporciona a otros clientes nuestros.

Asimismo, si lo consideramos pertinente, podríamos remitir un uso excesivo, inadecuado, fraudulento o ilegal del servicio JOi Mobile a organismos de cumplimiento de la ley, para su investigación.

Para más información, consulte nuestras [Condiciones Generales Estándar de Mobile](#).